

Уважаемые гости!

В нашей в студии спа-процедур «Thai Sabai» действуют единые правила, обеспечивающие Вашу безопасность и комфорт.

Пожалуйста, ознакомьтесь с ними заранее.

Студия оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг (процедур) в следующих случаях:

1. Состояние опьянения

- алкогольного, наркотического, токсического.

Безопасность гостя и сотрудников – наш приоритет.

2. Агрессивное или грубое поведение

- грубость, оскорбления, угрозы, физическое или иное насилие.

Мы работаем в атмосфере уважения и доверия.

3. Нарушение правил посещения

- систематические опоздания без предупреждения;

- отказ от подписания согласия на процедуру.

4. Наличие задолженности за предыдущие услуги

- неоплата ранее оказанных услуг.

5. Систематическая отмена или перенос записи

- более 2 раз в месяц без уважительной причины.

Режим работы студии строится на уважении времени как гостей, так и мастеров.

6. Возрастные ограничения

- дети до 14 лет - только в присутствии законного представителя и при наличии письменного согласия родителя;

- лица старше 70 лет - только при наличии письменного согласия врача (для процедур с тепловым, механическим воздействием).

7. Медицинские противопоказания

- если гость не может подтвердить отсутствие противопоказаний из установленного перечня;

- если наличие противопоказаний делает процедуру небезопасной.

8. Несанкционированное использование помещений

- пронос животных;

- пронос в зону проведения процедур стеклянную тару, опасные хрупкие предметы;

- курение, распитие алкоголя на территории студии;

- нахождение в зоне процедур без одежды, не предусмотренной форматом услуги;

- нарушение санитарных норм, порча имущества.

В каждом случае решение принимается администратором или руководителем студии с учётом конкретных обстоятельств.

Благодарим за понимание!

С уважением, коллектив студии спа-процедур «Thai Sabai»