

ПАМЯТКА ДЛЯ ГОСТЕЙ

Почему важно подписать согласие на процедуру?

Уважаемые гости!

В нашей студии безопасность – на первом месте.

Мы просим Вас подписать **Согласие на проведение процедур**. Это не прихоть, а требование закона и стандартов СПА-индустрии.

Что подтверждает Ваша подпись?

- Вы ознакомлены с перечнем состояний (противопоказаний), при которых процедура может быть вредна.
- Вы подтверждаете, что на момент посещения эти состояния (противопоказания) у Вас отсутствуют.
- Вы осознаёте, что сокрытие информации о противопоказаниях может нанести вред Вашему здоровью, и ответственность в этом случае ложится на Вас.

Почему мы не можем оказать услугу без этого согласия?

- Мы обязаны **гарантировать безопасность** процедуры (ГК РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей», ГОСТ Р 55321-2023).
- Без подписанного согласия мы не можем подтвердить, что Вы предупреждены о рисках, и не несём ответственности за возможные последствия.

Что будет, если Вы откажетесь подписать?

Мы, к сожалению, не сможем провести процедуру, но предложим:

- перенести запись на другой день, чтобы Вы могли спокойно ознакомиться с документами;
- проконсультироваться с мастером устно и получить разъяснения;
- проконсультироваться с врачом.

Мы дорожим Вашим здоровьем и заботимся о Вашем комфорте.

Благодарим за понимание!

С уважением, коллектив студии спа-процедур «Thai Sabai»

Уважаемые гости!

В нашей в студии спа-процедур «Thai Sabai» действуют единые правила, обеспечивающие Вашу безопасность и комфорт.

Пожалуйста, ознакомьтесь с ними заранее.

Студия оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг (процедур) в следующих случаях:

1. Состояние опьянения

- алкогольного, наркотического, токсического.

Безопасность гостя и сотрудников – наш приоритет.

2. Агрессивное или грубое поведение

- грубость, оскорбления, угрозы, физическое или иное насилие.

Мы работаем в атмосфере уважения и доверия.

3. Нарушение правил посещения

- систематические опоздания без предупреждения;

- отказ от подписания согласия на процедуру.

4. Наличие задолженности за предыдущие услуги

- неоплата ранее оказанных услуг.

5. Систематическая отмена или перенос записи

- более 2 раз в месяц без уважительной причины.

Режим работы студии строится на уважении времени как гостей, так и мастеров.

6. Возрастные ограничения

- дети до 14 лет - только в присутствии законного представителя и при наличии письменного согласия родителя;

- лица старше 75 лет - только при наличии письменного согласия врача (для процедур с тепловым, механическим воздействием).

7. Медицинские противопоказания

- если гость не может подтвердить отсутствие противопоказаний из установленного перечня;

- если наличие противопоказаний делает процедуру небезопасной.

8. Несанкционированное использование помещений

- пронос животных;

- пронос в зону проведения процедур стеклянную тару, опасные хрупкие предметы;

- курение, распитие алкоголя на территории студии;

- нахождение в зоне процедур без одежды, не предусмотренной форматом услуги;

- нарушение санитарных норм, порча имущества.

В каждом случае решение принимается администратором или руководителем студии с учётом конкретных обстоятельств.

Благодарим за понимание!

С уважением, коллектив студии спа-процедур «Thai Sabai»

ПАМЯТКА

Коротко о важном

Мы ценим ваш комфорт и безопасность.

Пожалуйста, ознакомьтесь с основными правилами.

✗ Услуга НЕ оказывается, если:

- алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение
- агрессивное, грубое поведение
- отказ подписать согласие на процедуру
- медицинские противопоказания (см. перечень на стенде, сайте)
- возраст до 14 лет без сопровождения взрослого
- возраст старше 70 лет без письменного согласия врача
- наличие долга за предыдущие визиты
- систематические отмены записи (>2 раз в месяц)
- громкие разговоры, животные, курение, алкоголь, порча имущества

☑ Обязательно:

- подписать согласие на процедуру (без него услуга не оказывается)
- приходить за 10 минут до начала
- при опоздании >15 мин запись аннулируется

Согласия хранятся конфиденциально.

Медицинские данные не собираем.

Благодарим за понимание!